

## LESSON DEVELOPMENT – VIETNAMESE

**MAIN COMPONENTS:** Reading on Vacation Package information

*I.* **LEVEL:** Intermediate/High, Fourth semester, Vietnamese

**OBJECTIVES:** After the lesson, students will be able to:

- Identify main components of a vacation (hotel/resort) package in Vietnam
- Describe terms and conditions of a vacation package
- Make choices and decision on buying a vacation package

**LANGUAGE OBJECTIVES:**

- Vocabularies and phrases related to the price of a vacation package: **bao gồm, giá gốc, giảm (giá) ...%, khuyến mãi, miễn phí, phụ thu.**
- Vocabularies and phrases related to the booking policy of a vacation package: **đặt chỗ/đặt dịch vụ, hủy, hiệu lực, nâng cấp, quy đổi.**

*II.* **TEACHING AIDS:** Pictures, hand-outs, internet links

*III.* **PROCEDURE:**

● **PRE ACTIVITY:**

**1. Activate:**

1.1 Show the picture and inform students that they are going to read an advertisement about a vacation package, then engage pre-reading activities by asking these questions:

- 1. What do you see in these pictures? (2 pictures about Binh An Village resort). Have you been at a resort in Vietnam? If yes, describe your experience.

1.2 Ask students to discuss their experiences using these questions: Have you ever bought a voucher for a hotel, a resort or a tour? If yes, let's talk about your experience. If no, then describe your expectation of the voucher, aiming at the following criterion: features/amenities, services and price range (teachers can write the information on the board for the whole class to share)

During the Q&A session, introduce some key vocabularies from the text: **khuyến mãi** (promotional price), **bao gồm** (to include), **miễn phí** (free of charge), **đặt chỗ** (to make reservation), **hủy** (to cancel).

## 2. Anticipate:

Give students handout with some information and picture



[Đà Lạt] Nghỉ Dưỡng 2N1Đ Tại Bình An Village Resort 5\* - Bao Gồm Ăn Sáng Và Trưa Dành Cho 2 Khách

★★★★★

Thích 0

G+1 0

Chia sẻ

Tận Hưởng Chuyến Nghỉ Dưỡng Tuyệt Vời Trong Tiết Trời Mát Mẽ Của Phố Núi Tại Bình An Village Đà Lạt – Phòng Suite Cho 02 Khách Trong 2N1Đ. Voucher 5,500,000 VNĐ, Còn 3,200,000 VNĐ, Giảm 42%. Chỉ Có Tại Hotdeal.vn!

Giá gốc: 5,500,000<sup>đ</sup>

**3,200,000<sup>đ</sup>** -42%

Số lượng

Instruct students to read and look at the picture, then write down 2 things that they like about the promotion information

.....

.....

(If time permits, have the whole class discuss about their choices, to tally two most popular features)

Ask students to predict what kind of information will be included in the following parts of the text. Expect and suggest their answers to: amenities (internet, breakfast, transportation), contact info, policy on cancellation and/or upgrading, policy on travelling with children.

## MAIN ACTIVITY:

### Confirm the predictions made in the previous step

1. Give the below list and ask students to look for these information in the text, then circle the sentences they found in the text

- a) Contact information
- b) Delivery, time limit/expiration date of the voucher
- c) Canceling a voucher
- d) Fee for additional child
- e) Upgrading a room
- f) Services, amenities included at the resort
- g) Value of the voucher and price after discount
- h) Policies about re-issuing voucher

2. Students will scan and match the price with what people have to pay (by writing the letter in the blank)

a. 145 000 VNĐ	..... phụ thu tiền phòng và ăn sáng cho trẻ từ 5 đến 11 tuổi
b. 650 000 VNĐ	..... Giá tiền sau khi giảm 42 %
c. 5 500 000 VNĐ	.....Phụ thu ăn sáng cho trẻ từ 5 đến 11 tuổi
d. 3 200 000 VNĐ	..... Giá gốc cho chuyến nghỉ dưỡng
e. 1 577 000 VNĐ	.....Phụ thu tiền phòng một đêm vào các ngày lễ, Tết
f. 970 000 VNĐ	..... Giá phòng Deluxe suite một đêm
g. 727 000 VNĐ	..... Giá phòng Deluxe family một đêm

3. Find relevant information from the text to answer these questions:

3.1 Khách hàng có phải trả phí giao voucher không? (Does customer have to pay delivery fee?)

3.2 Voucher có bao gồm tất cả các bữa ăn ở khu nghỉ dưỡng không? (Does the voucher include all meals at the resort?)

3.3 Khách hàng có thể tham gia các hoạt động giải trí gì miễn phí ở khu nghỉ dưỡng? ( What free recreation activities the resort offers?)

III.4 Khi sử dụng voucher vào các ngày lễ hay vào dịp tết âm lịch, khách hàng cần phải trả thêm phí không? Nếu có, họ phải trả thêm bao nhiêu tiền? (Is there any extra fee if using the voucher on special events such as holidays or lunar new year?)

III.5 Khách có thể đổi phòng lớn hơn không? Nếu có, phí đổi phòng là bao nhiêu? (Can we upgrade the room? If yes, how much is the fee?)

III.6 Nếu khách hàng muốn đến ở khu nghỉ dưỡng, họ phải đặt chỗ trước mấy ngày? ( How many days in advanced should we book the resort before arriving?)

III.7 Nếu không thể dùng voucher trước ngày 30 tháng 4, chúng ta có thể đổi voucher thành tiền không? (Can we exchange the voucher to cash/ credit if we could not use the voucher before April 30?)

4. Request students to guess the meaning of the below highlighted text based on the context, then explain the meaning or giving synonym/antonym and discuss the answer with nearby classmates.

#### Đoạn 1

1. **Giá gốc:** 5,500,000 đ
2. Hotdeal giao voucher đến tận tay khách hàng **miễn phí**

#### Đoạn 2

3. **Thời hạn** sử dụng voucher: tính từ ngày lên deal đến 30/04/2016
4. Voucher **áp dụng** cho Đà Lạt - Nghỉ dưỡng 2N1Đ tại Bình AN Village resort 5\* - bao gồm ăn sáng và trưa dành cho 2 khách.

#### Đoạn 3

5. Khách có thể **gộp nhiều vouchers** để nghỉ dưỡng nhiều ngày
6. **Địa điểm** sử dụng voucher: BÌNH AN VILLAGE RESORT

#### Đoạn 4

7. Áp dụng **phụ thu** VND 650.000 cho một phòng một đêm vào Tết Âm Lịch
8. **Nâng cấp** lên phòng Deluxe Suite

#### Đoạn 5

9. Các chi phí sinh hoạt khác, gia đình **tự túc**.
10. Trẻ em từ 12 trở lên hoặc người thứ 3 phụ thu VND 970.000 /đêm (bao gồm **giường phụ** và ăn sáng cho 01 khách)

#### Đoạn 6

11. Khách vui lòng liên hệ **đặt chỗ** trước ít nhất 7 ngày (Trong trường hợp, khách hàng đã đặt phòng, nhưng không sử dụng dịch vụ hoặc báo đổi lịch trình phải **thông báo** trước 05 ngày)
12. Trường hợp bị mất và xin cấp lại, quý khách sẽ phải **thanh toán** phụ phí 10% giá bán voucher.
13. Nếu khách đặt phòng nhưng không đến, hay báo **hủy** sai quy định, thì mã số voucher đó xem như tự động hủy.

● **POST ACTIVITY**

- Assign students in two groups to discuss the pros-and-cons of this deal, with one group acting as the management of this resort trying to advocate this deal while the other acting as critical customers/competitors criticizing this deal.
- Roleplay: Buying a voucher. Search the internet for a similar vacation voucher, project it on the screen for the whole class to look at, or hand out sufficient copies. Assign students into groups of 2 (can add 1 student as A2 if the class total is an odd number) then hand out the following cards. Instruct students not to show the card to their partner.

**Student A: You are the person described in this card.**

- You are living in ..... (a city you like in Vietnam)
- You plan to spend your 2 day vacation in April on ..... (make it up)
- You've just read the voucher on the website and you plan to buy the voucher using for you , ..... and a 12-year old kid ( make it up)
- You call the customer service to:
  - a. confirm some information such what delivery fee, booking and canceling policies at the resort, etc.
  - b. Ask more information: children fee, upgrading room to larger room.
  - c. Making a decision: to buy the voucher or not?

**Student B: You are the person described in this card**

- You are working at customer service and you know about the voucher well.
- A customer call you to ask about the voucher. You should:
  - a. Greet the customer.
  - b. Answer the customer's questions, explain the terms and conditions of the voucher.
  - c. Ask customer some information you need to estimate delivery fee and other applicable fee. For example, if he comes with a kid, you need to know how old the kid is to estimate the fee.
  - d. Try to convince the customer to buy the voucher.

**Homework:**

Option 1: Request student to create a voucher for a vacation package that include the price, promotion, attraction, terms and conditions for a destination he/she is most familiar with (or the local city where the campus is located).

Option 2: Search the internet (from the websites such as [www.hotdeal.vn](http://www.hotdeal.vn), [www.khuyenmaivang.vn](http://www.khuyenmaivang.vn), [www.magiamgia.com](http://www.magiamgia.com)) to choose 3 best vacation package deals currently available in Vietnam and use the following format to summarize the terms and conditions of such deals, ranked from 1 to 3, and write a paper to explain the reasons for such ranking.

<b>Destination</b>	<b>Giá gốc (Value)</b>	<b>Giảm giá (Discount)</b>	<b>Services and privileges included</b>	<b>Exclusions/Terms to be caution</b>
Best Deal 1				
Second Best Deal 2				
Third Best Deal 3				